

# Gestión de costes y calidad del servicio de transporte por carretera

## Modalidad:

e-learning con una duración 56 horas

## Objetivos:

Analizar los costes de explotación de los servicios de transporte de mercancías por carretera y aquellos relativos a las operaciones logísticas asociadas para la optimización y calidad del servicio Determinar las características y variables para la implantación de sistemas de calidad y mejora continua del servicio de transporte por carretera y logísticos Calcular indicadores y estándares de tiempo para la mejora de la calidad del servicio de transporte y la optimización de tiempos y recursos humanos y técnicos Aplicar sistemas para la gestión y el control de la calidad en la prestación de los servicios de transporte y las distintas técnicas para la trazabilidad de los envíos y operaciones

## Contenidos:

Tema 1. Gestión de costes en la actividad del transporte de mercancías por carretera y logística

- 1.1 Introducción al control analítico de costes.
- 1.2 Costes fijos de explotación de vehículos.
- 1.3 Costes variables de explotación de vehículos.
- 1.4 Otros costes asociados a las actividades auxiliares y operaciones logísticas.
- 1.5 Observatorio de costes del transporte de mercancías por carretera.

Tema 2. La previsión y el control presupuestario en servicios de transporte

- 2.1 El presupuesto y análisis previsional.
- 2.2 El presupuesto como herramienta de control de gestión.
- 2.3 Formación de precios del servicio de transporte.
- 2.4 Aplicación informática de gestión de costes ACOTRAM.

Tema 3. Calidad del servicio de transporte por carretera

- 3.1 Concepto y características de la calidad aplicada al servicio en el transporte por carretera.
- 3.2 Implantación de sistemas de calidad en empresas de transporte por carretera.
- 3.3 Calidad en los procesos internos.
- 3.4 Calidad y proveedores.
- 3.5 Calidad y clientes.

Tema 4. Control del servicio de transporte por carretera

- 4.1 Aspectos relativos a la gestión y control de los tráfico.
- 4.2 Aspectos relativos a la ejecución del transporte.
- 4.3 Trazabilidad de la información.
- 4.4 Gestión de imprevistos e incidencias.

Tema 5. Evaluación de la calidad del servicio de transporte

- 5.1 Sistemas de localización y telecomunicación en flotas de transporte.
- 5.2 Utilización de aplicaciones informáticas de gestión y control de flotas de transporte.
- 5.3 Consulta descarga y capacidad operativa de procesamiento de información y archivos utilizando exploradores de Internet y herramientas de correo electrónico.
- 5.4 Otras aplicaciones de internet: servicios de las bolsas de carga en Internet.
- 5.5 Control estadístico de servicios.
- 5.6 Cálculo de indicadores de gestión y cuadro de control de calidad.

Tema 6. Gestión de residuos y normativa medioambiental aplicable a la actividad del transporte por carretera

- 6.1 Aspectos e impactos ambientales del transporte por carretera-- Medidas de previsión y gestión ambiental en el sector.
- 6.2 Sistemas de gestión ambiental ISO 14000.