Distribución Comercial y Transporte

Modalidad:

e-learning con una duración 112 horas

Objetivos:

- Organizar, gestionar y controlar las operaciones de transporte de larga distancia.
- Colaborar en la optimización de la cadena logística con los criterios establecidos por la organización

Contenidos:

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ANÁLISIS Y CARACTERÍSTICAS DE LOS SERVICIOS DE TRANSPORTE DE LARGA DISTANCIA

1. Particularidades del transporte internacional

2. Operadores específicos del transporte internacional

3. Marco jurídico del transporte internacional

UNIDAD DIDÁCTICA 2. OPERATIVA DEL TRANSPORTE INTERMODAL

1. Los distintos modos de transporte y sus características : carretera, ferrocarril, marítimo, fluvial, aéreo, multimodal

2. Comparativa del modo de transporte en relación a su rapidez, capacidad, seguridad, coste y tipo de mercancía

3. Aspectos técnicos del transporte: vehículos y limitaciones

CL. Laguna del Marquesado Nº 10
28021 - Madrid
910 382 879
cursos@ceinla.com
www.ceinla.com

4. Ordinario

5. Especial: mercancías peligrosas (MMPP), perecederas, animales vivos, consolidación y grupaje

6. Criterios de selección de modos de transporte

7. Criterios de selección de otros medios logísticos (embalaje, almacenamiento, manipulación, despacho aduanero, seguro)

8. Formas de comercialización del transporte en los diversos modos

9. Normativas reguladoras en los distintos modos de transporte

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PLANIFICACIÓN DE OPERACIONES DE TRANSPORTE DE LARGA DISTANCIA.

1. Métodos de planificación y distribución de cargas en transporte internacional

2. Redes e infraestructuras de transporte a nivel europeo e internacional

3. Las plataformas intermodales

4. Planificación y selección de rutas y modo/s de transporte

5. Costes en las operaciones de transporte internacional

6. Tarifas y precios según los modos de transporte

7. Interpretación de los INCOTERMs en relación a la planificación de operaciones de transporte internacional

UNIDAD DIDÁCTICA 4. GESTIÓN DOCUMENTAL BÁSICA DE OPERACIONES DE TRANSPORTE INTERNACIONAL

1. Documentación propia de la mercancía en exportaciones e importaciones

2. Documentación de transporte según el modo

3. Documentación de protección jurídica de la mercancía

4. Documentación de tránsito de las mercancías

5. Procedimiento administrativo aduanero

UNIDAD DIDÁCTICA 5. CONTROL Y SEGURIDAD EN EL TRANSPORTE INTERMODAL DE MERCANCÍAS

1. Seguridad de la mercancía en el transporte intermodal: Obligaciones de la empresa transportista y los agentes implicados

2. Protección física y jurídica de la mercancía

3. Preparación de la mercancía: protección física: envases y embalajes

4. Normalización, certificación y homologación de los envases y embalajes

5. Criterios de selección de embalajes según modo de transporte

6. Unidades de carga y transporte: paletización y contenerización

7. Manipulación y estiba de mercancías

8. Etiquetado y señalización de mercancías

9. Identificación electrónica de embalajes

10. Transportes de naturaleza específica: mercancías perecederas, peligrosas, animales vivos, otros

11. Aplicaciones informáticas en la distribución espacial en la carga de mercancías

12. Gestión de incidencia o siniestro en el transporte internacional e intermodal

13. Atención de siniestros: comunicación, aportación de documentación, reclamación de daños.

14. Actuaciones correctoras

UNIDAD DIDÁCTICA 6. APLICACIONES INFORMÁTICAS DE GESTIÓN, INFORMACIÓN, COMUNICACIÓN Y CONTROL EN LAS OPERACIONES DE TRANSPORTE INTERNACIONAL DE MERCANCÍAS

1. Aplicaciones de seguimiento, registro, comunicación e información sobre recorrido y situación de la mercancía: correo electrónico, Internet, sistema de información EDI, GPS, otros

2. Alimentación y mantenimiento de bases de datos en relación al servicio de transporte internacional

3. Sistemas de información y comunicación con clientes: web, correo electrónico, fax

UNIDAD DIDÁCTICA 7. FASES Y OPERACIONES EN LA CADENA LOGÍSTICA

1. La cadena de suministro: fases y actividades asociadas

2. Flujos en la cadena de suministro: flujo físico de materiales y flujo de información. Características de los mismos. Cómo se articulan. Ejemplo concreto de un proceso de aprovisionamiento desde que se lanza la orden de pedido hasta su recepción en almacén

3. El flujo de información: en tiempo real, fiable, seguro, fácil de interpretar y manejar

4. Flujo de materiales: seguro, eficaz y con calidad. Diagrama de flujos interconexionados.

5. Cadena logística: objetivos. Cómo lograrlos. Integración de actores y sinergias a conseguir

6. Logística y calidad

7. Gestión de la cadena logística

8. El flujo de información

UNIDAD DIDÁCTICA 8. LOGÍSTICA INVERSA

1. Devoluciones y logística inversa

2. Posibles límites a la logística inversa

3. Causas de la aparición de la logística inversa

4. Política de devolución de productos

5. Logística inversa y legislación

UNIDAD DIDÁCTICA 9. OPTIMIZACIÓN Y COSTOS LOGÍSTICOS

1. Características del costo logístico: variabilidad

2. Sistema tradicional y sistema ABC de costos

3. Medición del costo logístico y su impacto en la cuenta de resultados. Costos totales, costos unitarios y costos porcentuales

4. Estrategia y costos logísticos

5. Medidas para optimizar el costo logístico en las diversas áreas: stock, almacenaje, picking, transporte

6. Cuadro de control de costos. Pirámide de información del costo logístico

7. Ejemplo práctico de cálculo del costo logístico en una operación de comercialización, teniendo en cuenta el costo de compra, los costos de stock, almacenaje y manipulación, el costo de transporte de distribución y los costos administrativos e indirectos

UNIDAD DIDÁCTICA 10. REDES DE DISTRIBUCIÓN

1. Diferentes modelos de redes de distribución

2. Cálculo del costo logístico de distribución en los diferentes modelos

UNIDAD DIDÁCTICA 11. GESTIÓN DE IMPREVISTOS E INCIDENCIAS EN LA CADENA LOGÍSTICA

1. Incidencias, imprevistos y errores humanos en el proceso de distribución

2. Puntos críticos del proceso. Importancia cualitativa y monetaria de las mismas

3. Análisis de determinados procesos críticos

4. Seguimiento y localización física de la mercancía en el proceso de distribución

5. Sistemas informáticos y tecnología aplicada: GPS, satélite, radiofrecuencia

6. Acceso del cliente a la información

7. Determinación de responsabilidades en una incidencia

8. En diversos supuestos prácticos, cómo actuar en una incidencia

9. Incidencias y su tratamiento informático. Sistema de documentación: grabación de datos, información mínima, clasificación según tipos, seguimiento y solución dada a la misma, costo real o estimado, cliente afectado o proveedor involucrado, punto de la cadena en que se produjo

UNIDAD DIDÁCTICA 12. APLICACIONES INFORMÁTICAS DE INFORMACIÓN, COMUNICACIÓN Y CADENA DE SUMINISTRO

1. Tecnología y sistemas de información en logística

2. La pirámide de información

3. Ventajas y posibles inconvenientes: costo y complejidad del sistema

4. La comunicación formal e informal

5. Sistemas de utilización tradicional y de vanguardia: la informática, satélites, GPS, EDI, transmisión de ficheros, e-mail, teléfono, fax. Características. Pros y contras de los diferentes sistemas

6. Información habitual en el almacén

7. Terminología y simbología utilizadas en la gestión del almacén

CL. Laguna del Marquesado Nº 10
28021 - Madrid
910 382 879
cursos@ceinla.com
www.ceinla.com