

La manera más sencilla de que crezca  
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN  
FORMACIÓN**



# Resolución de problemas

Modalidad:

e-learning con una duración 28 horas

Objetivos:

- Conocer en profundidad los conceptos básicos relacionados con la resolución de problemas y el pensamiento crítico.
- Conocer el vínculo existente entre resolución de problemas y pensamiento crítico.
- Identificar tipos de problemas y alternativas para su solución.
- Conocer el proceso que hay que desarrollar para resolver problemas y como hacerlo con pensamiento crítico.
- Trabajar en las herramientas que podemos desarrollar para mejorar nuestra capacidad de pensamiento crítico.
- Profundizar en las habilidades y competencias transversales de la resolución de problemas y el pensamiento crítico.

Contenidos:

UD1. Resolución de problemas: concepto e ideas fundamentales

- 1.1. Problemas, ¿qué son y cómo nos afectan?
- 1.2. Principales problemáticas en el contexto actual
- 1.3. Tipología de problemas/conflictos y causantes
- 1.4. Resolución de problemas

La manera más sencilla de que crezca  
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN  
FORMACIÓN**



## 1.5. Estilos de resolución de problemas y conflictos

## UD2. El pensamiento crítico: concepto e ideas fundamentales

### 2.1. ¿Qué es el pensamiento crítico?

### 2.2. ¿Para qué sirve el pensamiento crítico?

### 2.3. Relación entre pensamiento crítico y resolución de problemas

### 2.4. Fases del pensamiento crítico

### 2.5. Técnicas para desarrollar el pensamiento crítico

### 2.6. El equipo y el pensamiento crítico: fomentando la inteligencia colectiva

## UD3. Habilidades y competencias básicas para resolver problemas con pensamiento crítico

### 3.1. Capacidad de análisis

### 3.2. Capacidad de abstracción

### 3.3. Escucha activa

### 3.4. Toma de decisiones

### 3.5. Tolerancia a la presión

### 3.6. Creatividad

La manera más sencilla de que crezca  
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN  
FORMACIÓN**



## UD4. Metodologías y herramientas para resolver problemas

4.1. World Café

4.2. Acción Sabia

4.3. Open Space

4.4. SPRINT

4.5. Divergencia y convergencia