



Resolución de problemas

Modalidad:

e-learning con una duración 28 horas

Objetivos:

- Conocer en profundidad los conceptos básicos relacionados con la resolución de problemas y el pensamiento crítico.
- Conocer el vínculo existente entre resolución de problemas y pensamiento crítico.
- Identificar tipos de problemas y alternativas para su solución.
- Conocer el proceso que hay que desarrollar para resolver problemas y como hacerlo con pensamiento crítico.
- Trabajar en las herramientas que podemos desarrollar para mejorar nuestra capacidad de pensamiento crítico.
- Profundizar en las habilidades y competencias transversales de la resolución de problemas y el pensamiento crítico.

Contenidos:

UD1. Resolución de problemas: concepto e ideas fundamentales

- 1.1. Problemas, ¿qué son y cómo nos afectan?
- 1.2. Principales problemáticas en el contexto actual
- 1.3. Tipología de problemas/conflictos y causantes
- 1.4. Resolución de problemas



1.5. Estilos de resolución de problemas y conflictos

UD2. El pensamiento crítico: concepto e ideas fundamentales

2.1. ¿Qué es el pensamiento crítico?

2.2. ¿Para qué sirve el pensamiento crítico?

2.3. Relación entre pensamiento crítico y resolución de problemas

2.4. Fases del pensamiento crítico

2.5. Técnicas para desarrollar el pensamiento crítico

2.6. El equipo y el pensamiento crítico: fomentando la inteligencia colectiva

UD3. Habilidades y competencias básicas para resolver problemas con pensamiento crítico

3.1. Capacidad de análisis

3.2. Capacidad de abstracción

3.3. Escucha activa

3.4. Toma de decisiones

3.5. Tolerancia a la presión

3.6. Creatividad



UD4. Metodologías y herramientas para resolver problemas

4.1. World Café

4.2. Acción Sabia

4.3. Open Space

4.4. SPRINT

4.5. Divergencia y convergencia