

Trabajo en equipo

Modalidad:

e-learning con una duración 28 horas

Objetivos:

- Identificar la importancia de los valores comunes del grupo en un trabajo en equipo.
- Conocer la figura del líder como elemento fundamental dentro de los equipos de trabajo y del trabajo en equipo.
- Conocer el marco de competencias que debemos desarrollar de manera individual para conseguir un trabajo en equipo exitoso e identificar nuestro nivel de desarrollo competencial.
- Identificar conductas negativas y positivas de cada una de las competencias básicas y su impacto en el trabajo en equipo.
- Conocer cómo se desarrolla el proceso de trabajo en equipo desde las diferentes perspectivas: construcción del equipo, ciclo de vida, roles, técnicas y herramientas y disfunciones.
- Identificar los papeles que cada miembro del equipo juega dentro del conjunto y las connotaciones positivas y negativas en función del objetivo a alcanzar y de las circunstancias del resto de miembros del grupo.
- Aprender las principales herramientas que facilitan el trabajo en equipo así como técnicas para conseguir que los miembros del grupo estén más cohesionados y orientados a objetivos.
- Identificar las diferentes formas en las que se puede resolver un conflicto, analizando los pros y los contras de cada una de ellas.
- Aprender a identificar el conflicto como una fuente de cambio y evolución.

Contenidos:

UD1. Trabajo en equipo: conceptualización y contexto.

1.1. ¿Qué es el trabajo en equipo?.

1.2. Diferencias entre grupo y equipo.

- 1.3. Los valores en el trabajo en equipo.
- 1.4. El papel del líder en el trabajo en equipo.
- 1.5. Ventajas e inconvenientes del trabajo en equipo.

UD2. Competencias y habilidades básicas del trabajo en equipo.

- 2.1. Habilidades comunicativas.
- 2.2. Compromiso.
- 2.3. Delegación y gestión de reuniones.
- 2.4. Motivación.
- 2.5. Inteligencia emocional.

UD3. El proceso del trabajo en equipo.

- 3.1. Construcción del equipo: objetivos, alianzas y reglas.
- 3.2. Fases del equipo de trabajo y del trabajo en equipo.
- 3.3. Roles o papeles en el equipo.
- 3.4. Herramientas para el trabajo en equipo.
- 3.5. Cinco disfunciones del equipo.

UD4. El conflicto en el trabajo en equipo.

- 4.1. ¿Qué es un conflicto?.
- 4.2. Tipos de conflictos.
- 4.3. Etapas del conflicto.
- 4.4. Resolución de conflictos en el equipo.
- 4.5. El conflicto como punto de partida para la mejora del equipo.