



# Camarera de Pisos

## Modalidad:

e-learning con una duración 112 horas

## Objetivos:

Aportar los conocimientos específicos para poder desempeñar las funciones de camarera de pisos, así como la capacidad de organización y planificación correspondiente para ejecutarlas.  
Conocer los elementos necesarios para realizar a limpieza y puesta a punto de habitaciones, zonas nobles y áreas comunes, así como lavar, planchar y arreglar la ropa del establecimiento y de los usuarios en distintos tipos de alojamientos, consiguiendo la calidad y aplicando las normas de seguridad e higiene establecidas en el sector profesional correspondiente.

## Contenidos:

### MODULO 1. EL SECTOR HOTELERO

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. EL TURISMO Y LA HOSTELERÍA

El turismo  
Los productos turísticos  
El alojamiento  
El transporte como componente del producto turístico

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. EL HOTEL

Introducción  
Clasificación de los Hoteles y principales características  
Unidades de alojamiento y modalidades de estancia  
Tarifas  
Estructura general de un Hotel: actividades desarrolladas en él y organigrama general

### MODULO 2. EL DEPARTAMENTO DE PISOS DEL ALOJAMIENTO

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA GOBERNANTA



El departamento a cargo de la Gobernanta  
La Gobernanta  
Organización y supervisión del servicio de lencería  
Organización y supervisión del servicio de lavandería  
Control de llaves y bloqueo de habitaciones  
Formularios  
Gestión y organización de los recursos y materiales necesarios para el Departamento

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA CAMARERA DE PISOS

Introducción  
Presencia de la camarera de pisos y complementos para la realización de su trabajo  
Horarios de trabajo de las camareras de pisos  
Funciones  
Planificación y Organización del Trabajo  
Deontología Profesional

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. OPERACIONES BÁSICAS DE APROVISIONAMIENTO, CONTROL E INVENTARIO

Documentos de organización en el departamento de pisos  
Existencia. Ubicación y Clasificación  
Tipos de Inventarios  
Organización del almacén y del office

#### MODULO 3. LIMPIEZA Y PUESTA A PUNTO DE PISOS Y ZONAS COMUNES UNIDAD DIDÁCTICA 6. LIMPIEZA Y PUESTA A PUNTO DE HABITACIONES, ZONAS NOBLES Y ÁREAS COMUNES EN ALOJAMIENTOS

Limpieza de Habitaciones  
La cama  
El baño  
Limpieza de suelos y ventanas  
Utilización del Aspirador  
Pautas a seguir de forma obligatoria por parte de la camarera de pisos

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. ASPECTOS BÁSICOS DE DECORACIÓN EN HABITACIONES, ZONAS NOBLES Y ÁREAS COMUNES EN ALOJAMIENTOS



Introducción  
Planificación de la idea decorativa  
Aspectos relevantes para la decoración  
Estilos decorativos  
Decoración para los espacios interiores

## MODULO 4. LAVADO Y PLANCHADO DE ROPA EN ALOJAMIENTOS UNIDAD DIDÁCTICA 8. PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS Y COMUNICACIÓN INTERNA

Circuitos internos de comunicación en lavandería y taller de planchado en alojamientos  
Relaciones entre ambos departamentos  
Documentación utilizada en lavandería y taller de planchado y costura

## UNIDAD DIDÁCTICA 9. CLASIFICACIÓN DE ROPAS Y PROCESO DE LAVADO Y PLANCHADO

Clasificación de ropas para el lavado y planchado en alojamientos.  
Tratamientos especiales: desmanchado  
Interpretación del etiquetaje  
Aplicación de productos específicos de lavado y desmanchado  
Técnicas de Planchado  
Selección de técnicas de cosido: tipos y características de tejidos  
Utilización de útiles de costura

## UNIDAD DIDÁCTICA 10. CALIDAD, HIGIENE, Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

Calidad  
Higiene  
Prevención de riesgos laborales  
Tipos de accidentes que se pueden producir  
Primeros auxilios