



# Productos, servicios y destinos turísticos

## Modalidad:

e-learning con una duración 56 horas

## Objetivos:

Analizar la evolución del concepto de turismo identificando los elementos que componen el sistema turístico.

Analizar el mercado turístico identificando los destinos turísticos nacionales e internacionales más relevantes.

## Contenidos:

### Tema 1. El Turismo y la Estructura del Mercado Turístico.

1.1. Concepto de Turismo. Evolución del concepto de Turismo

1.2. El Sistema Turístico. Partes o Subsistemas

1.3. La Demanda Turística. Tipos de demanda Turística. Factores que determinan la demanda turística individual y agregada

1.4. La Oferta Turística. Componentes de la Oferta Turística

1.5. Evolución histórica del turismo. Situación y tendencias

1.6. Análisis de la oferta y comportamiento de la demanda turística española: destinos y productos asociados

1.7. Análisis de la oferta y comportamiento de la demanda turística internacional: destinos relevantes y productos asociados

### Tema 2. El Alojamiento como Componente del Producto Turístico.

2.1. La Hostelería. Los establecimientos de alojamiento. Clasificaciones y características

2.2. Relaciones entre las empresas de alojamiento y las agencias de viaje y tour-operadores

2.3. Principales proveedores de alojamiento

2.4. Tipos de unidades de alojamiento y modalidades de estancia. Tipos de tarifas y condiciones de aplicación. Cadenas hoteleras y centrales de reserva



### Tema 3. El Transporte como Componente del Producto Turístico.

- 3.1. El transporte por carretera
- 3.2. Transporte por ferrocarril
- 3.3. Transporte acuático
- 3.4. Transporte aéreo

### Tema 4. Otros Elementos y Componentes de los Viajes Combinados Excursiones o Traslados.

- 4.1. El transporte discrecional en autocar. Relaciones. Tarifas. Contrastes. Normativa
- 4.2. El alquiler de automóviles con o sin conductor. Tarifas. Seguros. Procedimientos de reservas. Bonos y boletines de presentación. El viaje combinado fly-drive
- 4.3. Los cruceros marítimos y fluviales y sus características. Tipos. Tarifas. Prestaciones. Reservas
- 4.4. Los servicios de acompañamiento y asistencia turística. El servicio de guía turístico
- 4.5. Los seguros de viaje y los contratos de asistencia en viaje. Gestión de visados y otra documentación requerida para los viajes

### Tema 5. Principales Destinos Turísticos Nacionales.

- 5.1. Turismo de sol y playa
- 5.2. Turismo de naturaleza y turismo activo
- 5.3. Turismo cultural y religioso
- 5.4. Turismo profesional
- 5.5. Turismo social y de salud

### Tema 6. Principales Destinos Turísticos Internacionales.

- 6.1. Europa
- 6.2. África
- 6.3. América del Norte
- 6.4. América Central y América del Sur
- 6.5. Asia
- 6.6. Oceanía