

La manera más sencilla de que crezca
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN
FORMACIÓN**



Habilidades que han de estar Presentes en Todo Directivo

Modalidad:

e-learning con una duración 56 horas

Objetivos:

- Conocer las diferentes habilidades directivas que todo directivo debería poseer.
- Saber llevar a cabo la tarea de liderazgo en una empresa.
- Conseguir las habilidades necesarias para la resolución de conflictos en la empresa y tomar sus propias decisiones.
- Conocer las diferentes técnicas y estrategias de negociación.

Contenidos:

UNIDAD DIDÁCTICA 1. HABILIDADES DIRECTIVAS

Introducción: el ambiente laboral
Comunicación
Creatividad
Motivación
Aprender a delegar
Toma de decisiones

UNIDAD DIDÁCTICA 2. LIDERAZGO

Introducción
Liderazgo e Inteligencia Emocional
Formación de líderes eficaces
Gestión de uno mismo y de otros y orientación hacia el logro
Influencia
Empowerment



La manera más sencilla de que crezca
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN
FORMACIÓN**



UNIDAD DIDÁCTICA 3. RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y TOMA DE DECISIONES

- Habilidades de resolución de problemas
- Técnicas básicas de resolución de problemas
- Técnicas más usadas para la resolución de problemas
- Método de D'Zurilla y Nezu (1982)
- El análisis de decisiones
- Toma de decisiones: el proceso de decisión
- El proceso de decisión
- Tomar las decisiones en grupo

UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA NEGOCIACIÓN

- Concepto de negociación
- Estilos de negociación
- Los caminos de la negociación
- Fases de la negociación

UNIDAD DIDÁCTICA 5. TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN

- Estrategias de negociación
- Tácticas de negociación
- Cuestiones prácticas
- Lugar de negociación
- Iniciar la negociación
- Claves de la negociación

