

La manera más sencilla de que crezca  
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN  
FORMACIÓN**



# Habilidades que han de estar Presentes en Todo Directivo

Modalidad:

e-learning con una duración 56 horas

Objetivos:

- Conocer las diferentes habilidades directivas que todo directivo debería poseer.
- Saber llevar a cabo la tarea de liderazgo en una empresa.
- Conseguir las habilidades necesarias para la resolución de conflictos en la empresa y tomar sus propias decisiones.
- Conocer las diferentes técnicas y estrategias de negociación.

Contenidos:

## UNIDAD DIDÁCTICA 1. HABILIDADES DIRECTIVAS

Introducción: el ambiente laboral  
Comunicación  
Creatividad  
Motivación  
Aprender a delegar  
Toma de decisiones

## UNIDAD DIDÁCTICA 2. LIDERAZGO

Introducción  
Liderazgo e Inteligencia Emocional  
Formación de líderes eficaces  
Gestión de uno mismo y de otros y orientación hacia el logro  
Influencia  
Empowerment



La manera más sencilla de que crezca  
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN  
FORMACIÓN**



## UNIDAD DIDÁCTICA 3. RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y TOMA DE DECISIONES

Habilidades de resolución de problemas  
Técnicas básicas de resolución de problemas  
Técnicas más usadas para la resolución de problemas  
Método de D'Zurilla y Nezu (1982)  
El análisis de decisiones  
Toma de decisiones: el proceso de decisión  
El proceso de decisión  
Tomar las decisiones en grupo

## UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA NEGOCIACIÓN

Concepto de negociación  
Estilos de negociación  
Los caminos de la negociación  
Fases de la negociación

## UNIDAD DIDÁCTICA 5. TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN

Estrategias de negociación  
Tácticas de negociación  
Cuestiones prácticas  
Lugar de negociación  
Iniciar la negociación  
Claves de la negociación

