



**La mejor formación a tu alcance.**

# Habilidades que han de estar Presentes en Todo Directivo

Modalidad:

e-learning con una duración 56 horas

Objetivos:

- Conocer las diferentes habilidades directivas que todo directivo debería poseer.
- Saber llevar a cabo la tarea de liderazgo en una empresa.
- Conseguir las habilidades necesarias para la resolución de conflictos en la empresa y tomas sus propias decisiones.
- Conocer las diferentes técnicas y estrategias de negociación.

Contenidos:

## UNIDAD DIDÁCTICA 1. HABILIDADES DIRECTIVAS

Introducción: el ambiente laboral

Comunicación

Creatividad

Motivación

Aprender a delegar

Toma de decisiones

## UNIDAD DIDÁCTICA 2. LIDERAZGO

Introducción

Liderazgo e Inteligencia Emocional

Formación de líderes eficaces

Gestión de uno mismo y de otros y orientación hacia el logro

Influencia

Empowerment



**FOESCO**  
FORMACIÓN ESTATAL CONTINUA

Tel.: 910 323 794  
[cursos@foesco.com](mailto:cursos@foesco.com)



# La mejor formación a tu alcance.

## UNIDAD DIDÁCTICA 3. RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y TOMA DE DECISIONES

Habilidades de resolución de problemas  
Técnicas básicas de resolución de problemas  
Técnicas más usadas para la resolución de problemas  
Método de D'Zurilla y Nezu (1982)  
El análisis de decisiones  
Toma de decisiones: el proceso de decisión  
El proceso de decisión  
Tomar las decisiones en grupo

## UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA NEGOCIACIÓN

Concepto de negociación  
Estilos de negociación  
Los caminos de la negociación  
Fases de la negociación

## UNIDAD DIDÁCTICA 5. TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN

Estrategias de negociación  
Tácticas de negociación  
Cuestiones prácticas  
Lugar de negociación  
Iniciar la negociación  
Claves de la negociación



**FOESCO**  
FORMACIÓN ESTATAL CONTINUA

Tel.: 910 323 794  
[cursos@foesco.com](mailto:cursos@foesco.com)

