



Habilidades que han de estar Presentes en Todo Directivo

Modalidad:

e-learning con una duración 56 horas

Objetivos:

- Conocer las diferentes habilidades directivas que todo directivo debería poseer.
- Saber llevar a cabo la tarea de liderazgo en una empresa.
- Conseguir las habilidades necesarias para la resolución de conflictos en la empresa y tomar sus propias decisiones.
- Conocer las diferentes técnicas y estrategias de negociación.

Contenidos:

UNIDAD DIDÁCTICA 1. HABILIDADES DIRECTIVAS

Introducción: el ambiente laboral
Comunicación
Creatividad
Motivación
Aprender a delegar
Toma de decisiones

UNIDAD DIDÁCTICA 2. LIDERAZGO

Introducción
Liderazgo e Inteligencia Emocional
Formación de líderes eficaces
Gestión de uno mismo y de otros y orientación hacia el logro
Influencia
Empowerment



UNIDAD DIDÁCTICA 3. RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y TOMA DE DECISIONES

Habilidades de resolución de problemas
Técnicas básicas de resolución de problemas
Técnicas más usadas para la resolución de problemas
Método de D'Zurilla y Nezu (1982)
El análisis de decisiones
Toma de decisiones: el proceso de decisión
El proceso de decisión
Tomar las decisiones en grupo

UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA NEGOCIACIÓN

Concepto de negociación
Estilos de negociación
Los caminos de la negociación
Fases de la negociación

UNIDAD DIDÁCTICA 5. TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN

Estrategias de negociación
Tácticas de negociación
Cuestiones prácticas
Lugar de negociación
Iniciar la negociación
Claves de la negociación