

# Selección, instalación, configuración y administración de los servidores de transferencia de archivos

## Modalidad:

e-learning con una duración 56 horas

## Objetivos:

Seleccionar los servidores de transferencia de archivos en función de los requisitos demandados por la organización

Instalar configurar e integrar el servidor de transferencia de archivos en el sistema informático

Administrar los recursos y elementos manejados por el servidor para asegurar la continuidad del servicio su adecuado rendimiento y las especificaciones de seguridad

Aplicar procedimientos de auditoría y resolución de incidencias en el servicio de transferencia de archivos

## Contenidos:

Tema 1. Características de los distintos servidores de transferencia de archivos.

- 1.1. Transferencia de archivos en Internet.
- 1.2. Formatos de archivos.
- 1.3. Protocolos específicos de transferencia de archivos.
- 1.4. Aplicaciones. Servidor y Cliente.
- 1.5. Ancho de banda y tipos de accesos.
- 1.6. Servicios de ficheros:

Tema 2. Instalación y Configuración de servidores de transferencia de archivos.

- 2.1. Funcionamiento y tipos de servidores.
- 2.2. Plataformas habituales HW y SW:
- 2.3. Características y parámetros de configuración principales:

- 2.4. Gestión del almacenamiento:
- 2.5. Configuración del acceso:
- 2.6. Requisitos de sistema para la instalación de servidores de transferencia de archivos en distintas plataformas

### Tema 3. Administración del servidor

- 3.1. Actualización de contenidos.
- 3.2. Control de versiones.
- 3.3. Cuentas de usuarios.
- 3.4. Registros del sistema (logs).

### Tema 4. Auditoría del servicio.

- 4.1. Metodología de medición y evaluación de la calidad de servicio.
- 4.2. Rendimientos del servidor.
- 4.3. Parámetros de calidad.
- 4.4. Plan de Pruebas.
- 4.5. Disponibilidad del servicio.
- 4.6. SLAs.
- 4.7. Alta disponibilidad en transferencia de archivos.
- 4.8. Normativa legal vigente sobre la información publicada en servidores de transferencia de archivos.

### Tema 5. Técnicas de resolución de incidentes.

- 5.1. Técnicas de diagnóstico de incidentes.
- 5.2. Medidas de contención. Workarounds.
- 5.3. Análisis causa - raíz.
- 5.4. Gestión proactiva de problemas.
- 5.5. Herramientas para la resolución de incidencias: