Clima laboral

Modalidad:

e-learning con una duración 28 horas

Objetivos:

Adquirir conocimiento sobre el clima laboral y su influencia en la organización que permita establecer planes de acción de mejora del clima laboral.

Contenidos:

UD1. FUNDAMENTOS DE CLIMA LABORAL EN LA EMPRESA.
1.1. Qué es clima laboral.
1.2. Elementos que influyen en el clima laboral.
1.3. Factores de riesgo.

UD2. MEDIDA Y ESTUDIO DEL CLIMA LABORAL.
2.1. Herramientas de medida del clima laboral.
2.2. Encuesta de clima laboral.
2.3. La importancia de la encuesta de clima laboral.

UD3. GESTIÓN DEL CLIMA LABORAL.
3.1. Trabajar con los resultados de la encuesta de clima.
3.2. Preparar a los mandos.
3.3. Reunión de comunicación de resultados.
3.4. Reunión de trabajo sobre resultados.
3.5. Puesta en práctica de planes de acción.
3.6. Seguimiento y evaluación.

CL. Laguna del Marquesado Nº 10
28021 - Madrid
910 382 879
cursos@ceinla.com
www.ceinla.com