

La manera más sencilla de que crezca  
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN  
FORMACIÓN**



# Gestión de la calidad y medioambiental en industrias de proceso

Modalidad:

e-learning con una duración 56 horas

Objetivos:

Analizar los aspectos esenciales de los sistemas de gestión de la calidad. Analizar los aspectos esenciales de los sistemas de gestión medioambiental. Determinar sistemas de gestión y mejora de la calidad y de la gestión medioambiental. Analizar y aplicar las principales herramientas para la gestión de la calidad.

Contenidos:

Tema 1. Calidad en Industrias de Proceso.

- 1.1. Conceptos fundamentales sobre la calidad
- 1.2. Sistemas de calidad

Tema 2. Aplicación de la Normativa sobre Calidad y Medioambiente en Industrias de Proceso.

- 2.1. Normalización certificación y homologación
- 2.2. Normativa internacional vigente en gestión de calidad
- 2.3. Familia de normas ISO 9000
- 2.4. Normativa internacional vigente en gestión medioambiental
- 2.5. Planes de calidad
- 2.6. Modelos de Excelencia Empresarial

Tema 3. Gestión de la Calidad en Industrias de Proceso.

- 3.1. Planificación organización y control
- 3.2. Sistema de gestión de la calidad
- 3.3. Certificación de los sistemas de calidad
- 3.4. Modelos de excelencia
- 3.5. Implantación y desarrollo de un sistema de gestión de calidad



La manera más sencilla de que crezca  
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN  
FORMACIÓN**



- 3.6. Diagnostico de la situación de partida: indicadores de calidad y autoevaluación
- 3.7. Metodología para la identificación definición y descripción de procesos y sus interrelaciones
- 3.8. Metodología de las acciones de mejora continua: El ciclo PDCA. Planificación de auditorias
- 3.9. Planes de formación en calidad: Objetivos. Acciones de formación. Seguimiento y evaluación de un plan de formación
- 3.10. Costes de calidad: Estructura de costes de calidad. Valoración y obtención de datos de coste

#### Tema 4. Utilización de Herramientas para la Gestión de la Calidad en Industrias de Proceso.

- 4.1. Factores que identifican la calidad
- 4.2. Técnicas de prevención de no conformidades y de mejora de la calidad
- 4.3. Control estadístico de procesos
- 4.4. Fiabilidad

#### Tema 5. Gestión Medioambiental en Industrias de Proceso.

- 5.1. Normativa legal vigente. Ejemplos sectoriales
- 5.2. Planificación organización y control de la gestión medioambiental
- 5.3. Planes de formación medioambiental
- 5.4. Documentación del sistema de gestión medioambiental
- 5.5. Planes de emergencia
- 5.6. Seguimiento medición y acciones correctoras
- 5.7. Auditoria del Sistema de Gestión Medioambiental
- 5.8. Implantación de un sistema de Gestión Medioambiental
- 5.9. Metodología para la elaboración de un manual medioambiental
- 5.10. Planificación ambiental y redacción de los procedimientos sobre planificación de auditorias

