

# Gobernanta de Residencias de la Tercera Edad

## Modalidad:

e-learning con una duración 112 horas

## Objetivos:

- Introducir las nociones básicas sobre la situación actual de ancianos.
- Condiciones de funcionamiento en la residencia, así como nociones específicas de gerontología para adquirir una mejor adaptación.
- Aprender a revisar y controlar el trabajo desempeñado por las personas que están a su cargo.
- Conocer los aspectos psicológicos básicos que ocurren durante el envejecimiento.
- Conocer la naturaleza y aspectos mas relevantes de una residencia para obtener un conocimiento global.

## Contenidos:

### MÓDULO 1. CARACTERÍSTICAS DEL COLECTIVO DESTINATARIO DEL SERVICIO. TERCERA EDAD

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. SALUD Y ENVEJECIMIENTO

Concepto de envejecimiento  
Envejecimiento normal y envejecimiento patológico  
Causas del envejecimiento orgánico  
Cuidados paliativos  
La atención sanitaria y social a las personas mayores

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. ASPECTOS PSICOLÓGICOS DEL ENVEJECIMIENTO

Envejecimiento cognitivo  
Depresión en personas mayores  
El suicidio en personas mayores  
Síndromes cerebrales

La Soledad y sus factores de riesgo  
La importancia de las relaciones sociales como proveedoras de apoyo social  
Los beneficios del ocio para las personas mayores

## MÓDULO 2. GESTIÓN INTERNA EN RESIDENCIA DE LA TERCERA EDAD

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. NATURALEZA Y CARACTERÍSTICAS DE LA RESIDENCIAS DE LA TERCERA EDAD

Conceptualización  
Perfil de los residentes  
Derechos y deberes de los residentes

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE LA RESIDENCIA DE LA TERCERA EDAD

Estructura organizacional  
Gestión de recursos  
Estándares de calidad

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA GOBERNANTA DE LA RESIDENCIA

Introducción  
La Gobernanta  
Organización y supervisión del servicio de lencería  
Libro de control de llamadas y novedades  
Organización y Supervisión del servicio de lavandería  
Control de llaves

### UNIDAD DIDÁCTICA 4. REVISIÓN Y CONTROLES DEL TRABAJO REALIZADO

Introducción  
Revisiones que debe hacer la Gobernanta

## MÓDULO 3. HABILIDADES DE LIDERAZGO Y GESTIÓN DE GRUPOS PARA GOBERNANTA

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y TOMA DE DECISIONES

Habilidades de resolución de problemas

Técnicas básicas de resolución de problemas  
El análisis de decisiones  
Toma de decisiones: el proceso de decisión

## UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA COMUNICACIÓN

El proceso de comunicación  
Tipos de comunicación  
Barreras de la comunicación  
La comunicación efectiva  
Aspectos importantes en la interacción con el interlocutor

## UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA GOBERNANTA COMO LÍDER DE GRUPO

Liderazgo  
Enfoques en la teoría del liderazgo  
Estilos de liderazgo  
El papel del líder

## MÓDULO 4. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES Y PRIMEROS AUXILIOS EN RESIDENCIAS DE LA TERCERA EDAD

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. LOS RIESGOS PROFESIONALES ASOCIADOS A LAS RESIDENCIAS DE LA TERCER EDAD

Introducción  
Riesgos ligados a las condiciones de seguridad  
Riesgos Higiénicos  
Riesgos Ergonómicos  
Absentismo, rotación y riesgos Psicosociales asociados al sector  
El acoso psicológico en el trabajo  
El estrés laboral

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. PRIMEROS AUXILIOS

Principios generales de la actuación en emergencias  
Asfixia  
Lipotimia  
Coma

---

Epilepsia  
Insolación  
Hemorragias  
Heridas  
Mordeduras de Animales  
Quemaduras  
Lesiones por frío. Congelación  
Intoxicaciones  
Mordeduras de serpientes y picaduras de escorpiones y alacranes  
Picaduras de insectos  
Urgencias en otorrinolaringología y oftalmología  
Sangrado por la nariz (epistaxis)  
Fracturas  
Esguince  
Rotura de ligamentos  
Luxación  
Contusión  
Traumatismo craneal  
Vendajes  
Traslado de accidentados  
Reanimación Cardiopulmonar  
Botiquín de Urgencias