

Gobernanta de Residencias de la Tercera Edad

Modalidad:

e-learning con una duración 112 horas

Objetivos:

- Introducir las nociones básicas sobre la situación actual de ancianos.
- Condiciones de funcionamiento en la residencia, así como nociones específicas de gerontología para adquirir una mejor adaptación.
- Aprender a revisar y controlar el trabajo desempeñado por las personas que están a su cargo.
- Conocer los aspectos psicológicos básicos que ocurren durante el envejecimiento.
- Conocer la naturaleza y aspectos mas relevantes de una residencia para obtener un conocimiento global.

Contenidos:

MÓDULO 1. CARACTERÍSTICAS DEL COLECTIVO DESTINATARIO DEL SERVICIO. TERCERA EDAD

UNIDAD DIDÁCTICA 1. SALUD Y ENVEJECIMIENTO

Concepto de envejecimiento
Envejecimiento normal y envejecimiento patológico
Causas del envejecimiento orgánico
Cuidados paliativos
La atención sanitaria y social a las personas mayores

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ASPECTOS PSICOLÓGICOS DEL ENVEJECIMIENTO

Envejecimiento cognitivo
Depresión en personas mayores
El suicidio en personas mayores
Síndromes cerebrales

La Soledad y sus factores de riesgo
La importancia de las relaciones sociales como proveedoras de apoyo social
Los beneficios del ocio para las personas mayores

MÓDULO 2. GESTIÓN INTERNA EN RESIDENCIA DE LA TERCERA EDAD

UNIDAD DIDÁCTICA 1. NATURALEZA Y CARACTERÍSTICAS DE LA RESIDENCIAS DE LA TERCERA EDAD

Conceptualización
Perfil de los residentes
Derechos y deberes de los residentes

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE LA RESIDENCIA DE LA TERCERA EDAD

Estructura organizacional
Gestión de recursos
Estándares de calidad

UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA GOBERNANTA DE LA RESIDENCIA

Introducción
La Gobernanta
Organización y supervisión del servicio de lencería
Libro de control de llamadas y novedades
Organización y Supervisión del servicio de lavandería
Control de llaves

UNIDAD DIDÁCTICA 4. REVISIÓN Y CONTROLES DEL TRABAJO REALIZADO

Introducción
Revisiones que debe hacer la Gobernanta

MÓDULO 3. HABILIDADES DE LIDERAZGO Y GESTIÓN DE GRUPOS PARA GOBERNANTA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y TOMA DE DECISIONES

Habilidades de resolución de problemas

Técnicas básicas de resolución de problemas
El análisis de decisiones
Toma de decisiones: el proceso de decisión

UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA COMUNICACIÓN

El proceso de comunicación
Tipos de comunicación
Barreras de la comunicación
La comunicación efectiva
Aspectos importantes en la interacción con el interlocutor

UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA GOBERNANTA COMO LÍDER DE GRUPO

Liderazgo
Enfoques en la teoría del liderazgo
Estilos de liderazgo
El papel del líder

MÓDULO 4. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES Y PRIMEROS AUXILIOS EN RESIDENCIAS DE LA TERCERA EDAD

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LOS RIESGOS PROFESIONALES ASOCIADOS A LAS RESIDENCIAS DE LA TERCER EDAD

Introducción
Riesgos ligados a las condiciones de seguridad
Riesgos Higiénicos
Riesgos Ergonómicos
Absentismo, rotación y riesgos Psicosociales asociados al sector
El acoso psicológico en el trabajo
El estrés laboral

UNIDAD DIDÁCTICA 2. PRIMEROS AUXILIOS

Principios generales de la actuación en emergencias
Asfixia
Lipotimia
Coma

Epilepsia
Insolación
Hemorragias
Heridas
Mordeduras de Animales
Quemaduras
Lesiones por frío. Congelación
Intoxicaciones
Mordeduras de serpientes y picaduras de escorpiones y alacranes
Picaduras de insectos
Urgencias en otorrinolaringología y oftalmología
Sangrado por la nariz (epistaxis)
Fracturas
Esguince
Rotura de ligamentos
Luxación
Contusión
Traumatismo craneal
Vendajes
Traslado de accidentados
Reanimación Cardiopulmonar
Botiquín de Urgencias