



Distribución Capilar

Modalidad:

e-learning con una duración 56 horas

Objetivos:

- Definir un sistema de distribución capilar analizando las necesidades de recursos para garantizar el servicio de reparto de mercancías.
- Interpretar las normas permisos autorizaciones y documentación necesaria para el reparto de mercancías así como las sanciones en caso de incumplimiento.
- Interpretar las normas permisos autorizaciones y documentación necesaria para el reparto de mercancías así como las sanciones en caso de incumplimiento.

Contenidos:

UNIDAD DIDÁCTICA 1. REPARTO Y CAPILARIDAD EN LA ACTIVIDAD DEL TRANSPORTE POR CARRETERA

Definición y características específicas de la distribución capilar de mercancías.
Sistemas de organización, gestión y control en la distribución capilar de mercancías.
La empresa/departamento de distribución capilar de mercancías.
Funciones, características y organización.
Normativa administrativa autonómica y local aplicable al reparto de mercancías.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. GESTIÓN OPERATIVA DE LA DISTRIBUCIÓN CAPILAR

Conceptos básicos de coste, gasto, pago, inversión y fondo de explotación.
Análisis de costos en el reparto de mercancías.
Aplicaciones informáticas para el cálculo de costes.
Determinación de tarifas o precios en el transporte.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. CLASIFICACIÓN DE LOS VEHÍCULOS PARA EL REPARTO DE MERCANCÍAS



Tipos de vehículos y características técnicas.
Normativa sobre masas y dimensiones.
Homologación y matriculación de vehículos.
Documentación relativa al conductor, vehículo y mercancía.
Distintivos, equipamiento y mantenimiento de vehículos.
Normativa reguladora sobre circulación y seguridad vial aplicable a:
Medios de carga y descarga.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. PLANIFICACIÓN DE CARGAS Y PROGRAMACIÓN DE RUTAS DE REPARTO

Definición y características de la planificación de cargas en el reparto.
Programación de rutas de transporte:
Aplicaciones informáticas para la planificación de cargas.
Seguridad y salud laboral en la organización y la distribución capilar de mercancías.

UNIDAD DIDÁCTICA 5. LA CONTRATACIÓN DEL TRANSPORTE CAPILAR DE MERCANCÍAS

Normativa mercantil aplicable al contrato de transporte.
El contrato de transporte de mercancías: Definición, caracteres, regulación, elementos personales, reales y formales.
Contenido del contrato de transportes de mercancías: Obligaciones de las partes.
Responsabilidades. El límite de responsabilidad del transportista.
Las reclamaciones. Las Juntas Arbitrales de Transporte.
La contratación a través de operadores de transporte.
El contrato de seguro y el seguro de transporte terrestre: Tipos, coberturas e indemnizaciones.
Inspección y régimen sancionador en el transporte capilar de mercancías.

UNIDAD DIDÁCTICA 6. CALIDAD DE SERVICIO Y ATENCIÓN AL CLIENTE

Pautas de calidad de servicio y atención y satisfacción al cliente.
Tratamiento de las quejas y reclamaciones.
Factores que pueden originar distintos tipos de incidencias.
Soluciones externas e internas de la empresa.
Procedimiento de reclamación de siniestros.
Responsabilidad e indemnizaciones cubiertas por la póliza de seguro.
Medio ambiente en la organización y la distribución capilar de mercancías. Tratamiento y gestión de residuos.