



# Cómo captar clientes en la red

## Modalidad:

e-learning con una duración 56 horas

## Objetivos:

Conocer los recursos y estrategias de marketing online para conseguir y atender clientes en Internet.

## Contenidos:

Unidad 1: La evolución del marketing online.

- ? Una visión histórica. Del telemarketing al marketing online.
- ? Concepto y aplicaciones del telemarketing.
- ? Telemarketing vs marketing online. Ventajas y desventajas de su uso para las empresas.
- ? Perfil del profesional del marketing 2.0.

Unidad 2: La comunicación en la red.

- ? Las formas de comunicación actual.
- ? La importancia de la comunicación escrita. La comunicación en la red.
- ? La comunicación con el cliente en Facebook.
- ? La comunicación en Twitter al servicio de una marca.



- ? La comunicación con el cliente en Pinterest.
- ? Youtube como canal de comunicación en vídeo.
- ? Las redes profesionales.

### Unidad 3: La atención al cliente en la red.

- ? Gestión de clientes en la red.
- ? Canales de atención al cliente en la red.
- ? Herramientas de apoyo para la gestión de clientes en la red.

### Unidad 4: La captación de clientes 2.0.

- ? Marketing 2.0.
- ? Nuevos recursos para el marketing.
- ? Fidelización de clientes.
- ? Identidad digital.
- ? Marketing.
- ? Hacia el marketing 3.0.